

Управление механизации №37

филиал ЗАО «Мосстоймеханизация-5»

127106, г. Москва,
Алтуфьевское шоссе, 27а.
Телефон: 499-201-23-66;
факс: 499-201-02-00

E-mail:

№ 14.02.2013

на № _____

127299, г. Москва,
Ул. Космонавта Волкова, 10/1
ООО «Синергетика»
Генеральному директору
Каменному А.А.
т/ф:495-786-4812

Здравствуйтесь, Алексей Адольфович!

В ноябре 2012 г. УМ-37 ЗАО «МСМ-5» обращалось к вам за помощью: заменить неисправное зарядное устройство (ЗУ) ДГУ Diesel-6000-EXL. По согласованию с вашим представителем я привез на ул. Космонавта Волкова, 10 неисправное ЗУ, чтобы вы сами убедились в этом и оперативно произвели его замену. ДГУ мы купили у вас через посредника ООО «Энерготехгрупп» 06.04.2012 и надеялись на гарантийный ремонт. Но вместо оперативной помощи вы предложили обычную волокиту: «принятие решения ... возможно после обследования генераторной установки ... в условиях Сервисного центра» в Солнечногорске. Да, два «машино-дня» будет стоить дороже этого ЗУ. А сколько дней ДГУ там еще будет болтаться. Тем более ЗУ проверяется легко с помощью понижающего трансформатора и автомобильной лампы. Об этом было сказано вам в письме — вх. № Син-12 от 28.11.2012.

Через день мне позвонил Глухов В.М. и стал убеждать меня в необходимости везти ДГУ в Солнечногорск. Я возражал. В итоге: Глухов обозвал меня бабой и отказал в гарантийном обслуживании ДГУ по той причине, что я сам снял ЗУ для ее доставки по адресу вашего пребывания.

Хороший образец поведения продавца со своим клиентом, который в течение гарантийного срока за свой счет производил недорогой ремонт ДГУ, не беспокоя продавца мелочами. Но я вызов Глухова принял и взялся за дело. Правда, пришлось некоторое время периодически менять в ДГУ разряженный аккумулятор заряженным, пока я не сделал свое собственное ЗУ, а также разобрался с электрической схемой Diesel 6000. Выложу ее в «сеть» для нуждающихся.

Так что Глухову — «привет с кисточкой». «Баба» не такое уж и обидное слово. Женщина в нашей жизни везде на первом месте, а самое главное — она род человеческий продолжает, а вот евнух Глухов в этом процессе участвовать не может по причине отсутствия семян в одном месте, а применительно к нашему случаю — мозгов в голове.

P.S. Письмо язвительное. А может оно быть иным при таком поведении продавца?

Главный энергетик УМ-37 ЗАО «МСМ-5»

О. Н. Проскурня